

EZ Talking 口說平台介紹與訂購說明

一、 產品名稱：EZ Talking AI 口說英語學習平台

二、 產品特色：

- AI 智能輔助學習，提升學生英語聽說能力
- 內建 Danny Kids 以及相關教材可配合課程進度安排作業(陸續上架中)
- 可透過 APP 或網頁版登入，學習無時無刻
- 學校管理後台，便於教師監控學生進度
- 每週二定期線上師培，協助教師熟悉與運用平台

三、 訂購與帳號開通流程：



1. 帳號費用：每個學生帳號授權費 \$375/期 (含稅)，每期 3 個月，每月平均 \$125。

2. 訂購方式：

- 每月 23 日前提提供訂購單並完成付款，於次月第一個工作日開通帳號 (含新開、續訂與關閉)，提供帳/密列表。

3. 訂購注意事項與退費規定：

- 因平台特性與服務內容本平台已提供試用與展示帳號，以利合作機構充分試用並評估是否購買。帳號開通後不提供退費，也無法將權限轉移至其他帳號。
- 訂單確認後帳號設定前(即每月 23 日(含)前)可以變更訂購單，需重新提供更正數量訂單並備註告知變動的訂購單訂購日期，以利核對。
- 變更訂單貨款處理方式:【掛帳】貨款將登記訂購公司溢付貨款，抵扣後續訂單。(溢付貨款 12 個月內如無抵扣完畢，將以退款方式處理。)**【退款】**須提供訂購公司戶名存摺影本，退款金額將扣除轉帳手續費。

4. 帳號開通與使用期限：

- 每月第一個工作日提供帳/密列表。
- 帳號使用期限自開通日起算 3 個月。
- 可以依需求，設定更長使用週期(6 個月、9 個月等)。填寫訂購單時將購入帳號數與配合週期填入備註欄位即可。<例>購買 15 個帳號，使用期間為 2 個週期(6 個月)，訂單填寫訂購數為 30(15 帳號*2 次)，備註:15 個帳號 2 次週期。

5. 帳號展期與關閉：

- 學校需於帳號到期日前 23 日前提提交訂單與帳號列表。
- 一個付款周期間(3 個月)展期帳號與關閉帳號無法相互替換。

6. 帳號保留期限：

- 帳號到期未續訂，12 個月後刪除所有紀錄。

7. 範例說明：

- A 校於 3 月有 2 張訂購單，分別為 3/13 新開 10 個帳號，3/17 新開 6 個帳號，總計有效帳號 16 個(新開 16 個)。學習王於 4/1 (第一個工作日)Email 寄出 16 個帳號帳密名冊，使用期限為 7/1。
- <展期或關閉>A 校於 6 月有 2 張訂購單，分別為 6/16 新開 4 個帳號、續訂 7/1 到期 12 個帳號、關閉 7/1 到期 4 個帳號並附上帳號異動帳號列表，6/20 新開 5 個帳號。總計有效帳號 21(新開 9 個、續訂 12 個)、關閉帳號 4 個。學習王於 7/1 Email 寄出 21 個帳號帳密名冊並關閉定 4 個帳號，使用期限為 10/1。
- <變更>A 校訂購單 7/18 新開帳號 10 個(匯款金額 3750 元)，7/23 變更訂單改為新開帳號 8 個，訂購人備註更改 7/18 訂單。
訂單變更時間符合規定(每月 23 日(含)提出並提供變更後訂購單) 故接受變更。溢付貨款 750 元，以掛帳方式處理，需於 2026/7/22 前使用完畢。學習王於 8/1 Email 寄出 8 個帳號帳密名冊，使用期限為 11/1。

四、 試用與展示帳號：

- 每個合作補習班可申請一次 1 個月(30 天)免費試用，完整體驗 EZ Talking 平台。
EZ Talking 帳號試用申請：<https://forms.gle/FsHW4a8saHrP74n28>
- 訂購期間，提供每校 2 個展示帳號，說明會展示、教師與學生體驗。

五、 登入資訊：

- 管理後台：<https://admin.eztalking.ai>
- 學生學習平台：APP「EZ Talking AI 英語學習」或 <https://eztalking.ai>

六、 師訓支援：

- EZ Talking 官方每週二定期提供線上教師培訓 (Google Meet 會議)
 - 上午場：10:30 - 11:15 (<https://meet.google.com/rnp-cxkm-von>)
 - 下午場：13:30 - 14:15 (<https://meet.google.com/foh-bbhy-kxo>)